

# Bilan annuel de la qualité de l'eau potable Pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022

Nom de l'installation de distribution :	<u>Centrale traitement d'eau potable</u>
Numéro de l'installation de distribution :	<u>X0008227</u>
Nombre de personnes desservies :	23572 + 1653 Uashat
Date de publication du bilan :	<u>MARS 2023</u>

Nom du responsable légal de l'installation de distribution : Raynald Landry

Toute personne désirant obtenir plus de précisions sur le présent bilan, peut faire une demande d'accès à l'information:

- Ville de Sept-Îles  
Service du greffe  
546, avenue De Quen  
Sept-Îles, QC G4R 2R4
- ou par courriel : [greffe@ville.sept-iles.qc.ca](mailto:greffe@ville.sept-iles.qc.ca)

## Rappel de l'exigence (article 53.3 du Règlement sur la qualité de l'eau potable) :

« Le responsable d'un système de distribution ou d'un véhicule-citerne desservant plus de 20 personnes et au moins une résidence doit, au plus tard le 31 mars de chaque année, avoir complété un bilan de la qualité de l'eau livrée à des fins de consommation humaine durant la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre de l'année qui précède. Ce bilan doit indiquer le nombre minimal d'échantillons dont le prélèvement est obligatoire en vertu des dispositions du présent règlement, le nombre d'échantillons prélevés pour chaque paramètre, ainsi que le nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité durant cette période. Ce bilan doit préciser pour chaque dépassement de normes observé, le paramètre en cause, le lieu visé, la concentration maximale autorisée, la concentration mesurée, ainsi que, le cas échéant, les mesures prises par le responsable pour corriger la situation.

Ce bilan doit être conservé durant une période minimale de 5 ans par le responsable du système de distribution ou du véhicule-citerne et un exemplaire doit être tenu à la disposition du ministre sur demande. Le responsable doit aussi en fournir copie aux utilisateurs de cette eau, sur demande.

En outre, dans le cas où le système de distribution ou le véhicule-citerne relève d'une municipalité, un exemplaire du bilan doit aussi être affiché au bureau de la municipalité. Dans le cas où la municipalité dispose d'un bulletin d'information ou, le cas échéant, d'un site Internet, elle doit aussi publier dans ce bulletin d'information ou, le cas échéant, mettre en ligne sur ce site Internet, un avis qu'elle a dressé le bilan de qualité de l'eau potable prévu au présent article, en précisant l'endroit où les utilisateurs peuvent se le procurer. »

## À noter :

*Le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs considère que le responsable d'un système de distribution visé par l'exigence de l'article 53.3 peut répondre à celle-ci de manière appropriée en utilisant le modèle présenté ici. Le responsable d'un système peut également choisir d'employer un modèle différent de celui présenté, dans la mesure où le document produit inclut minimalement les renseignements prévus aux sections qui suivent.*

## 1. Analyses microbiologiques réalisées sur l'eau distribuée

(articles 11 et 12 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation (N <sup>brc</sup> par mois x 12)	Nombre total d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable
Coliformes totaux	312	323	0
Coliformes fécaux ou <i>Escherichia coli</i>	312	323	0

Précisions concernant les dépassements de normes microbiologiques :

Aucun dépassement de norme

Date du prélèvement	Paramètre en cause	Lieu de prélèvement	Norme applicable	Résultat obtenu	Mesure prise pour informer la population, le cas échéant, et corriger la situation

**2. Analyses des substances inorganiques réalisées sur l'eau distribuée**  
(articles 14, 14.1 et 15 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation	Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable
Antimoine	1	1	0
Arsenic	1	1	0
Baryum	1	1	0
Bore	1	1	0
Cadmium	1	1	0
Chrome	1	1	0
Cuivre	20	26	0
Cyanures	1	1	0
Fluorures	1	1	0
Nitrites + nitrates	4	5	0
Mercure	1	1	0
Plomb	20	26	1
Sélénium	1	1	0
Uranium	1	1	0
<i>Paramètre dont l'analyse est requise seulement pour les réseaux dont l'eau est ozonée :</i>			
Bromates	0		
<i>Paramètre dont l'analyse est requise seulement pour les réseaux dont l'eau est chloraminée :</i>			
Chloramines	0		
<i>Paramètres dont l'analyse est requise seulement pour les réseaux dont l'eau est traitée au bioxyde de chlore :</i>			
Chlorites	0		
Chlorates			

**2. Analyses des substances inorganiques réalisées sur l'eau distribuée (suite)**

Précisions concernant les dépassements de normes pour les substances inorganiques :

Aucun dépassement de norme

Date de prélèvement	Paramètre en cause	Lieu de prélèvement	Norme applicable	Résultat obtenu	Mesure prise pour informer la population, le cas échéant, et corriger la situation
2022-07-21	Plomb	Chez un citoyen	0.005mg/l	0.022mg/l	4 tests ont été fait pour déterminer la provenance du dépassement et il s'agit d'un problème avec le robinet ou a été pris le premier échantillon.

### 3. Analyses de la turbidité réalisées sur l'eau distribuée

(article 21 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation	Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable
Turbidité	12	24	0

Précisions concernant les dépassements de normes pour la turbidité :

Aucun dépassement de norme

Date de prélèvement	Lieu de prélèvement	Norme applicable	Résultat obtenu	Mesure prise pour informer la population, le cas échéant, et corriger la situation
		5 UTN		

## 4. Analyses des substances organiques réalisées sur l'eau distribuée

### 4.1 Substances organiques autres que les trihalométhanes

(article 19 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

- Exigence non applicable (*réseau desservant 5 000 personnes ou moins*)
- Réduction des exigences de contrôle étant donné que l'historique montre des concentrations inférieures à 20 % de chaque norme applicable  
(*exigence réduite : analyses trimestrielles un an sur trois sera fait en 2024*)

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation	Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable
Pesticides	4 au 3 ans	4	0
Autres substances organiques	4 au 3 ans	4	0

### 4.2 Trihalométhanes

(article 18 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

- Exigence non applicable (*réseau non chloré*)

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation	Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Moyenne annuelle des résultats trimestriels (µg/l) Norme : 80 µg/l
Trihalométhanes totaux	16	16	85.80 ug/l

### 4.3 Précisions concernant les dépassements de normes pour les substances organiques et les trihalométhanes

Aucun dépassement de norme

Date de prélèvement	Paramètre en cause	Lieu de prélèvement	Norme applicable	Résultat obtenu	Mesure prise pour informer la population, le cas échéant, et corriger la situation
2022-04-20	Concentration Élevée des THM en bout de réseau	Clarke	80 ug/l	101 ug/l	Un projet de mise aux normes de l'usine de d'eau potable est prévu à moyen terme afin de régler ce problème.
2022-04-20	Concentration Élevée des THM en bout de réseau	Plage Ferguson	80 ug/l	83.4 ug/l	
2022-07-28	Concentration Élevée des THM en bout de réseau	Clarke	80 ug/l	84.5 ug/l	
2022-10-19	Concentration Élevée des THM en bout de réseau	Holliday	80 ug/l	87.8 ug/l	

**5. Analyses dans l'eau distribuée de substances qui ne sont pas visées par une exigence de suivi obligatoire, mais qui sont le sujet d'une norme de qualité à l'annexe 1 du Règlement sur la qualité de l'eau potable**

(article 42 du Règlement sur la qualité de l'eau potable)

Aucune analyse réalisée sur ces paramètres

	Nombre minimal d'échantillons exigé par la réglementation	Nombre d'échantillons analysés par un laboratoire accrédité	Nombre d'échantillons ayant présenté un dépassement de la norme applicable
Acides haloacétiques	0	16	11
Microcystines (exprimés en équivalent toxique de microcystine-LR)	0		
Nitrites (exprimés en N)	0		
Autres pesticides (préciser lesquels)	0		
Substances radioactives	0		

**Précisions concernant les dépassements de normes pour les substances qui ne sont pas visées par une exigence de suivi obligatoire, mais qui sont le sujet d'une norme :**

Aucun dépassement de norme

Date de prélèvement	Raison justifiant le prélèvement et paramètre en cause	Lieu de prélèvement	Norme applicable	Résultat obtenu	Mesure prise pour informer la population, le cas échéant, et corriger la situation
2022-03-09	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	Boul. Laure ouest	60 ug/l	72 ug/l	Un projet de mise aux normes de l'usine de d'eau potable est prévu à moyen terme afin de régler ce problème.
2022-03-09	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	Rue Gamache	60 ug/l	61.1 ug/l	

2022-06-09	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	Rue Papineau	60 ug/l	81.5 ug/l	
2022-06-09	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	Rue Comeau	60 ug/l	79.7 ug/l	
2022-06-09	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	Rue St-Laurent	60 ug/l	94.1 ug/l	
2022-09-21	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	Rue St-Laurent	60 ug/l	86 ug/l	
2022-09-21	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	138 ouest	60 ug/l	113 ug/l	
2022-09-21	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	Laure ouest	60 ug/l	66 ug/l	
2022-09-21	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	Rue Comeau	60 ug/l	86.4 ug/l	
2022-12-13	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	Rue Napoléon	60 ug/l	61.1 ug/l	
2022-12-13	Concentration Élevée de AHA en milieu de réseau	138 ouest	60 ug/l	90.1 ug/l	

## 6. Nom et signature de la personne ayant préparé le présent rapport

Nom : Raynald Landry

Fonction : Contremaitre eau Potable et eaux usées

Signature :  Date : 28/02/2023

**À noter :**

*Le responsable d'un système de distribution visé par l'exigence de l'article 53.3 du Règlement sur la qualité de l'eau potable peut, dans le but de fournir un portrait complet de la situation à sa population, choisir de remplir également les deux sections qui suivent.*

### 7. Autres analyses réalisées sur l'eau distribuée pour des paramètres de qualité qui ne sont pas visés par une norme

Aucune analyse supplémentaire réalisée

Date de prélèvement	Raison justifiant le prélèvement et paramètre en cause	Résultat obtenu	Mesure prise, le cas échéant, pour corriger la situation

### 8. Plaintes relatives à la qualité de l'eau

Aucune plainte reçue

Date de la plainte	Raison de la plainte	Mesure corrective, le cas échéant
2022-01-10	Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-01-27	Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-02-07	Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-02-17	3 plaintes Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal,

		due à des travaux prêts de chez eux.
2022-02-21	Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-02-25	Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-03-30	Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-04-01	Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-04-04	Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, le problème provenait de son réservoir d'eau chaude.
2022-04-27	Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal,
2022-04-28	Eau brouillée ou eau brune	Citoyen avisé de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal.
2022-05-03	2 plaintes Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-05-09 et 10	3 plaintes Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux de drainage dans le secteur.
2022-05-18 au 2022-05-30	18 plaintes Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal,

		due à des manipulations de valve dans le secteur.
2022-05-24 au 2022-07-19	10 plaintes eau de couleur suite au drainage annuel du réseau avec les bornes fontaine	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal
2022-06-06	Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal Suite a un bris dans le secteur.
2022-06-07	Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-06-08	Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal
2022-06-16	4 plaintes Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal
2022-06-30	Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-07-07	5 plaintes Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-07-12	Eau brouillée et air dans l'eau.	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-07-27	Eau couleur rouille	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à du drainage prêt de chez lui.
2022-08-09	2 plaintes Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal,

		due à des travaux prêts de chez lui.
2022-08-25	Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal,
2022-09-13	Eau couleur rouille	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à du drainage prêt de chez lui.
2022-09-20	Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à du drainage prêt de chez lui.
2022-09-28	Eau jaune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-09-29	Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-10-26	Eau brouillée ou eau brune	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-04-28	2 plaintes gout de l'eau	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des manipulations de valve prêts de chez lui.
2022-06-15	Gout de l'eau	Après discussion avec le problème provenais de l'eau est de la glace de son frigo. Et un drainage a eu lieu dans son secteur quelque temps avant l'apparition de son problème.
2022-05-09	Odeur de l'eau	Citoyens avisé qu'une valve avait été fermer temporairement dans son

		secteur entraînent une augmentation du chlore dans le secteur.
2022-03-21	Odeur de l'eau	Après vérification chez le citoyen il s'agissait d'un problème de P-trap de l'évier de la cuisine,
2022-03-03	Sable dans l'eau	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.
2022-08-30	Sable dans l'eau	Citoyens avisés de faire couler leur eau froide jusqu'au retour à la normal, due à des travaux prêts de chez lui.